



2025
VİLTUR ÇEŞME OTELLERİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir.

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına olanak verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Turizmde sürdürülebilirlik sağlamak amacı ile Viltur Çeşme Otelleri (Boyalık Beach Hotel & SPA Resort, Villasaray, Kalında, Boyalık Beach Palms Otel) olarak sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir turizm ile ilgili sorumluluklarımızın bilincinde, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmaya kararlıyız.



Bu bağlamda, sürdürülebilir turizm işletmeleri ve yeşil oteller için daha önceki yıllarda başlatılan yeşil yıldız, yeşil anahtar, mavi bayrak gibi sistem süreçlerine dahil olarak ilgili belgelerde Boyalık Beach Hotel & SPA Resort otelimiz'de sertifikalandırılmış bulunmaktayız.

Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2024-31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki iki yıllık dönemi kapsayan performansımızı içeriyor.

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

Viltur Sürdürülebilirlik Mesajı



Değerli Paydaşlarımız ,

Viltur ailesi olarak işimizi severek ve başarıyla devam ettirmek her zaman en önemli gayretimiz olmuştur.

Viltur bünyesindeki Çeşme otellerini tercih eden misafirlerimize daha iyi hizmet verebilmek, gelecek nesillere daha güzel ve yaşanabilir bir dünya bırakmak adına, özümseyerek uyguladığımız kalite ve çevre politikalarımızın sınırlarını genişleterek turizmde sürdürülebilirlik kapsamında geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik politikasını sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duymaktayım. Doğanın ve suyun bizler için ne kadar önemli olduğu hepimizce malumdur. Yaptığımız her tüketimde kaynağın bir ağaç, bir su kaynağı veya bir maden olduğunun bilincinde hareket etmemiz gerektiğinin bilincindeyiz.

Ekonomik, sosyal ve çevresel ayakları birbirine bağlı ve ayrılmaz şekilde ele alan ve aralarında bir denge kurmayı amaçlayan 17 ana hedef ve 169 alt hedefi içeren sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda

BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarındaki 17 hedef bizi yaşanabilir bir dünya için 2050 yılına kadar sıfır emisyon hedefiyle...

Bizler çevreye verdiğimiz önem doğrultusunda karbon ayak izimizi düşürmek, daha az atık, daha az enerji tüketimi, çevreye doğaya karşı bilinçli insanlar olmak adına gayret sarf etmeli, kullandıklarının yerine yenilerini koyan bir tesis olarak yolumuza devam etmeliyiz. Bu vesile ile sağlayacağınız değerli katkılardan ötürü hepimize teşekkür eder, sürdürülebilirlik adına belirlediğimiz hedeflere kavuşmamızı temenni ederim.

Bu raporun hazırlanması için Sürdürülebilirlik ekibimize , tüm çalışanlarımıza, paydaşlarımıza ve emeği geçen herkese çok teşekkür ederim

ORHAN BELGE
GENEL MÜDÜR

1. Viltur Otelleri

Boyalık Beach Spa & Thermal Resort

Ege'nin en batı noktasında, İzmir Çeşme Boyalık Mevkii de yer alan tesisimiz hayallerinizi konfor, huzur ve eşsiz deniz manzaralı odalarında üstün hizmet kalitesi ile misafirlerine sunuyor.

5 Yıldız belgeli tesisimiz yeşil yıldız, yeşil anahtar ve Mavi Bayraklı plaja sahiptir. Tesisimizde Termal keyfini yaşayarak yenilenir ve rahatlayabilir, konforlu ve huzurlu bir tatil geçirebilirsiniz. Kendinizi evinizde gibi hissedebilirsiniz.

Tesisimiz 253 oda 566 yatak kapasitesinde olup, yılın 12 ayı hizmet vermektedir. Açık ve kapalı olmak üzere toplamda 5 farklı havuz deneyimi sunmakta, termal özellikleri ile sağlık turizmi alanında da misafirlere hitap etmektedir. Toplamda 4 farklı kapasite ve nitelikte konferans ve toplantı salonları ile kongre gruplarını ağırlanmakta, şirket etkinliklerine ev sahipliği yapılmakta, denize sıfır konumdaki çim alanlarının eşsiz doğasında düğün-davet organizasyonları gerçekleştirilmektedir.

Tesisimiz havaalanına 90 km, Ilıca'ya 3 km, Alaçatı'ya 7 km ve merkeze 2 km uzaklığında mükemmel konumu ile bölgenin en değerli lokasyonuna sahiptir. Yıl boyunca çeşitli etkinlikler, misafirlerine sağlanan ekstra hizmetler ve sürprizlerle farklı bir tatil deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Çeşmenin konforu, turkuaz mavisi denizi, termal keyfi ve hizmet kalitesini yaşatmayı hedefleyen Boyalık Beach Hotel Spa & Thermal Resort Çeşme olarak ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır

Boyalık Beach Palms Hotel ;

Ege'nin en batı noktasında, İzmir Çeşme Boyalık Mevkii de yer alan tesisimiz hayallerinizi konfor, huzur ve eşsiz deniz manzaralı odalarında üstün hizmet kalitesi ile misafirlerine sunuyor. 3 yıldızlı Tesisimiz 62 oda 124 yatak kapasitesinde olup, yılın 12 ayı hizmet vermektedir. Tesisimiz havaalanına 90 km, Ilica'ya 3 km, Alaçatı'ya 7 km ve merkeze 2 km uzaklığında mükemmel konumu ile bölgenin en değerli lokasyonuna sahiptir. Konaklayan misafirlerimiz 5 yıldızlı tesisimiz olan Boyalık Beach Hotel & SPA Thermal Resort otelimizin ücretli ve ücretsiz imkanlarından da yararlanmaktadır.

Villasaray Otel Ilica ;

İzmir Çeşme Ilica Mevkii de yer alan tesisimiz hayallerinizi konfor, huzur ve üstün hizmet kalitesi ile misafirlerine sunuyor. Kendinizi evinizde gibi hissedebilirsiniz.

Tesisimiz 32 oda 64 yatak kapasitesinde olup, yılın 5 ayı hizmet vermektedir.

Tesisimiz havaalanına 85 km, Ilica'ya 600 m, Alaçatı'ya 5 km ve Çeşme'ye 4 km uzaklığında mükemmel konumu ile bölgenin en değerli lokasyonuna sahiptir.

Kalinda Inn Hotel;

İzmir Çeşme Ilica Mevkii de yer alan tesisimiz hayallerinizi konfor, huzur ve eşsiz deniz manzaralı odalarında üstün hizmet kalitesi ile misafirlerine sunuyor. 3 Yıldız belgeli tesisimiz Kendinizi evinizde gibi hissedebilirsiniz.

Tesisimiz 48 oda 104 yatak kapasitesinde olup, sezon 6 ay hizmet vermektedir.

Tesisimiz havaalanına 90 km, Çeşme'ye 7 km, Alaçatı'ya 2 km mükemmel konumu ile bölgenin en değerli lokasyonuna sahiptir. Yıl boyunca çeşitli etkinlikler, misafirlerine sağlanan ekstra hizmetler ve sürprizlerle farklı bir tatil deneyimi sunmayı hedeflemektedir.

Çeşmenin konforu, turkuaz mavisi denizi, termal keyfi ve hizmet kalitesini yaşatmayı hedefleyen KALINDA INN OTEL, ILICA Çeşme olarak ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır

2. POLİTİKALARIMIZ

2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Viltur olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

Viltur Bünyesindeki Otellerimiz , tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

Viltur Bünyesindeki otellerimiz aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. Otel prosedürlerimiz gereği çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz.

Çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

Gıda Güvenliği – Hijyen Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

2.2. KALİTE POLTİKAMIZ

Yatırımcılarımız çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

2.3.ÇEVRE POLTİKAMIZ

Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

2.4. İNSAN KAYNAKLARI VE İSG POLİTİKAMIZ

Viltur faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır.

Viltur çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

Viltur , personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder

2.5.MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLTİKAMIZ

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

2.6.KÜLTÜREL MİRAS POLTİKAMIZ

Kültürel mirasımızı, “Geçmişimiz için bir gelecek” anlayışı ile taşıdığı sanatsal veya bilimsel değerin yanı sıra, “insanlığın ortak mirası” olarak görüyor ve koruma için gereken çabayı sarf ediyoruz.

2.7. SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Viltur yaptığı tüm hizmet ve ürün tedariklerinde öncelikli olarak sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi, taahhüt eder. Sertifikalı ürün ve tedarikçilerin bulunmadığı durumlarda, satın alımlarda menşei ve yetiştirme veya üretim yöntemlerinin dikkate alınarak satın alma gerçekleştirilmektedir. /yiyecek ve içecek teklifleri, hediyelik eşyalar veya eğlence kapsamında düzenlenmemiş, tehdit altındaki veya nesli tükenmekte olan türler satın alınması, kullanılması ve özendirilmesi yasaktır.

Yerel tedarikçilerin tercih edilmesi, çevreye duyarlı ve enerji verimliliği yüksek olmasına dikkat edilmesi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygunluğunun kontrolü satın alma prensiplerimizin temelini oluşturmaktadır.

Otelimiz ürün tedariklerinde büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünleri öncelikli olarak tercih etmektedir.

2.8.SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Küresel Amaçlar



5.c. Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek



8.5 Gençler ve engelliler dâhil bütün kadın ve erkeklerin insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin benimsenmesi

8.8. Çalışanların haklarının korunması, bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi

8.9. Sürdürülebilir turizmin desteklenmesi

8.b. Genç istihdamı için strateji geliştirilmesi ve uygulamaya konması



12.2 Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması

12.3 Kişi başına düşen gıda atığının indirilmesi

12.4 Kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışımlarının azaltılması

12.5 Önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin azaltılması



Teknoloji

Sistemik konular

Veri, denetim ve hesap verebilirlik

Viltur Yönetim Sistemleri

Viltur sürekli gelişme odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir. 2015 yılında "Yalın Yönetim modeline geçilerek misafir ve iş süreçlerini israflardan arındırarak, çalışana, süreçlere, misafire ve tüm paydaşlarına değer yaratan yönetim modeli benimsenmiştir.

Kurmuş olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmayı, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemeyi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmeyi, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmayı hedeflenmektedir.

Başarı ve Ödüllerimiz

Sahip olduğu deneyimle, yıllardır yüksek misafir memnuniyeti, marka bilinirliği ve yüksek kalite anlayışıyla hizmet veriyoruz. VİLTUR, 35 yılı aşkın deneyimi ile farklı otoritelerden aldığı çok sayıda ödülle destinasyonda misafirlerinin ilk tercihlerinden biri olmakla gurur duyuyor. Bu ödülleri kazanmak kadar, sürdürülebilir olmasının da önemini biliyor ve bunun için hassasiyetle çalışıyoruz.

Tüm Viltur Çeşme Otelleri için;



*Sürdürülebilir
Turizm Sertifikası
2025*

Boyalık Beach Hotel & SPA Resort Çeşme için;



*T.C. Turizm Bakanlığı
Çevreye Duyarlı
Konaklama Tesisleri
Belgelendirmesi 2014*



*Green Key
2025*



*Güvenli Turizm
Sertifikası
2019-2021*

*Toplam Kalite Yönetimi
çalışmaları
2015 - 2025*

*ISO 9001 KYS Belgesi
alındı
2015 - 2025*



*Mavi Bayrak
2014-2025*

*ISO Entegre Yönetim
Sistemleri Belgelendirme
2015 - 2025*



İş Prensipleri ve Kurumsal Sorumluluk

Viltur ailesi olarak yerel toplum, yerel yönetim, diğer kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- **Çevre Dostu Olmak**

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- **Bölge Halkını Desteklemek**

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

- **Sürdürülebilir Turizm**

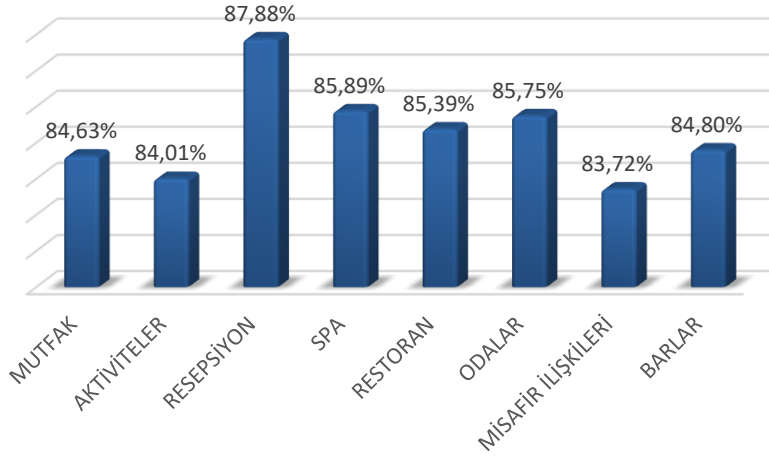
Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- **Fırsat Yaratmak**

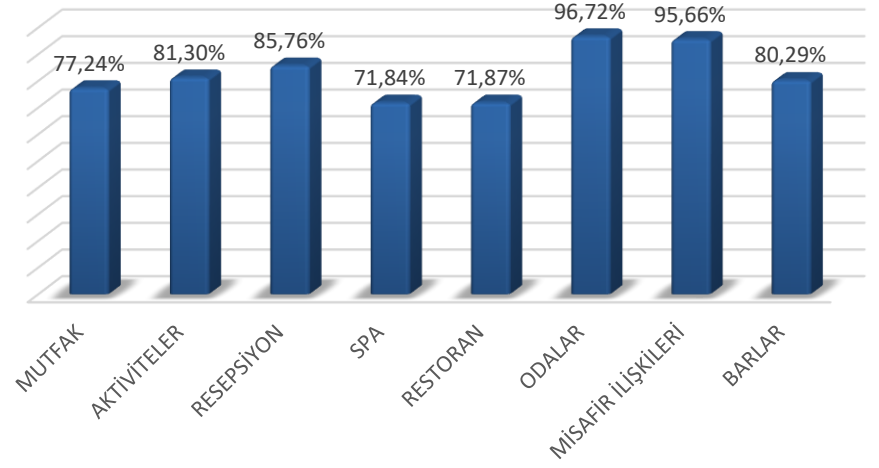
Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Doküman yönetim sistemi üzerinden BOYALIK BEACH HOTEL&SPA Kurumsal prosedür, talimat, form vb. dokümanlara erişim sağlanabilmekte ve ilgili birimler ihtiyaç duydukları dokümanlara erişim sağlayabilmektedir. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar eşzamanlı olarak portal üzerinden paylaşılmaktadır. Tüm Viltur bünyesindeki otellerimizde bu kurumsallığı yansıtır prensibi uygulanmaktadır. Aynı zamanda Boyalık Beach otel merkez baz alınarak sistemimizin doküman ve evrakların kullanımı aynı prensip ve titizlikle uygulanmaktadır.

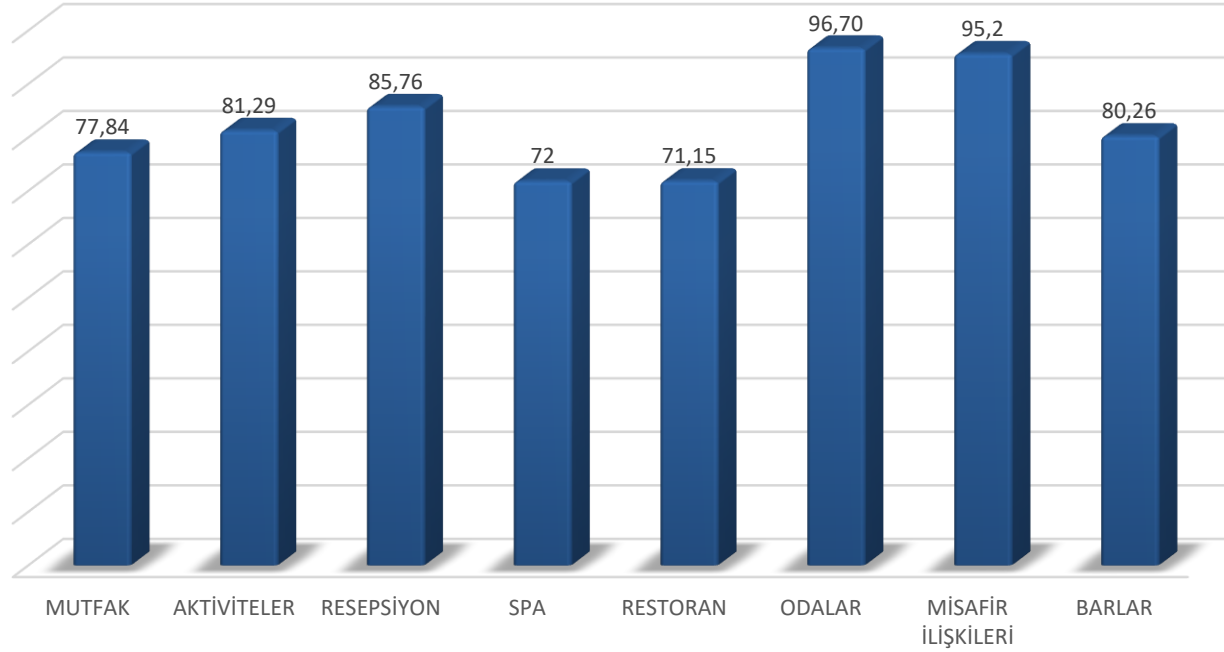
2023 BOYALIK BEACH HOTEL MEMNUNİYET ORANI



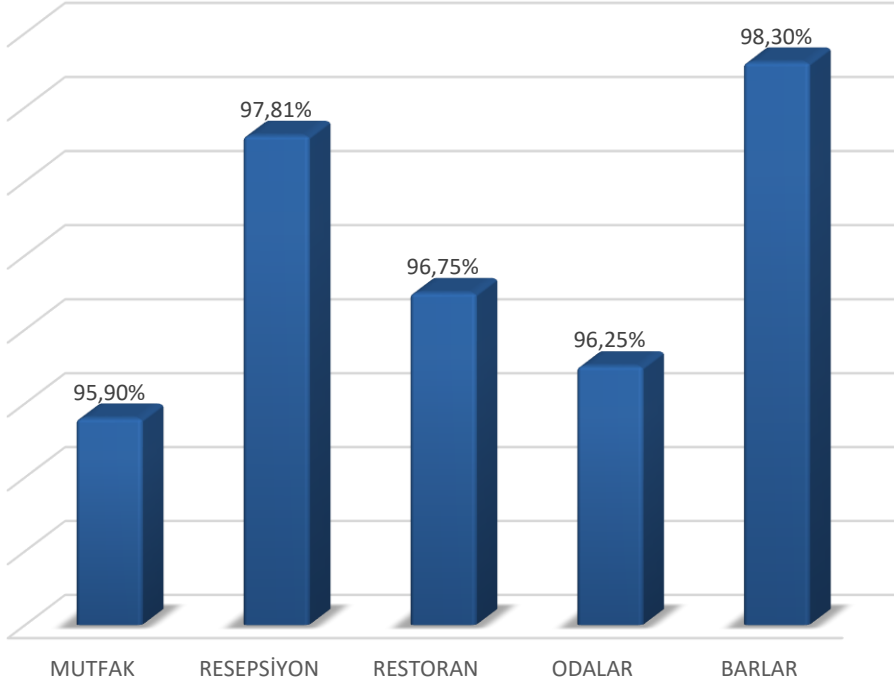
2024 BOYALIK BEACH HOTEL MEMNUNİYET ORANI



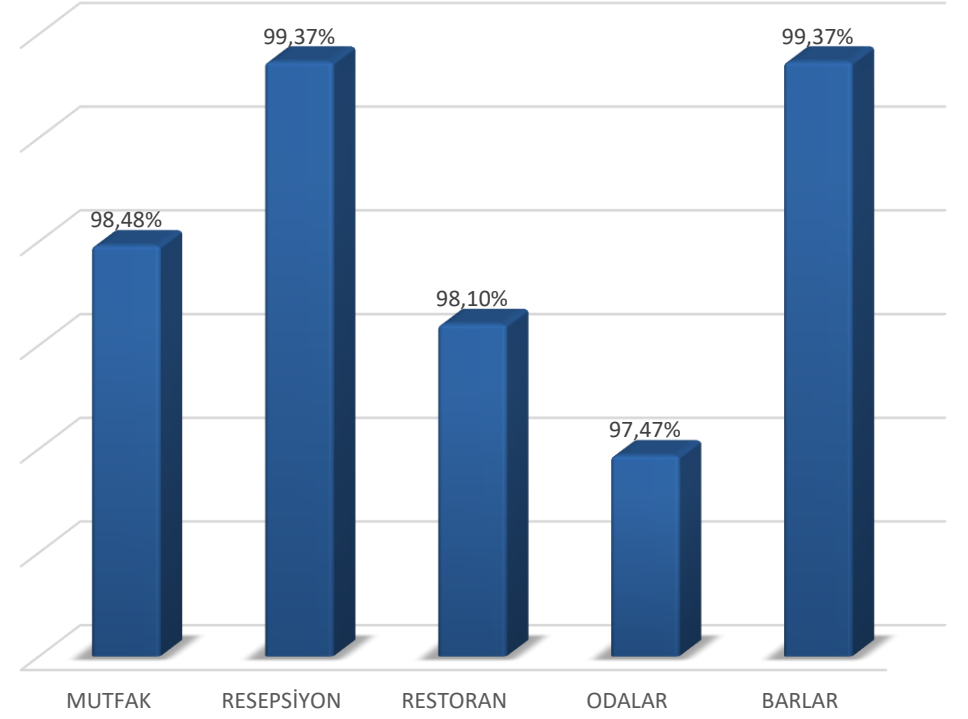
2025 BOYALIK BEACH HOTEL MEMNUNİYET ORANI



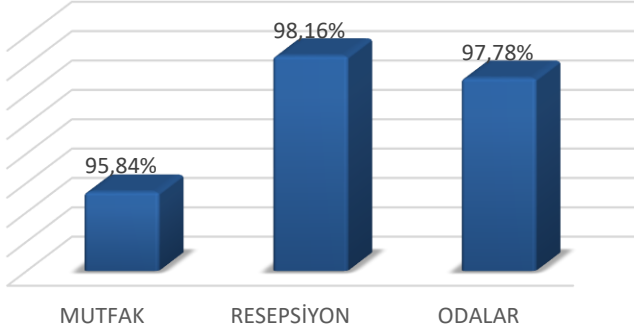
2024 KALINDA İNN HOTEL MEMNUNİYET ORANI



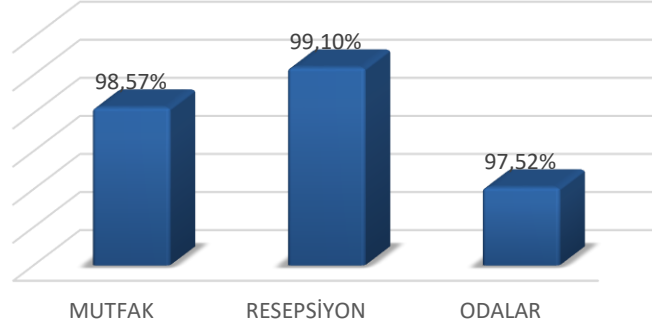
2025 KALINDA İNN HOTEL MEMNUNİYET ORANI



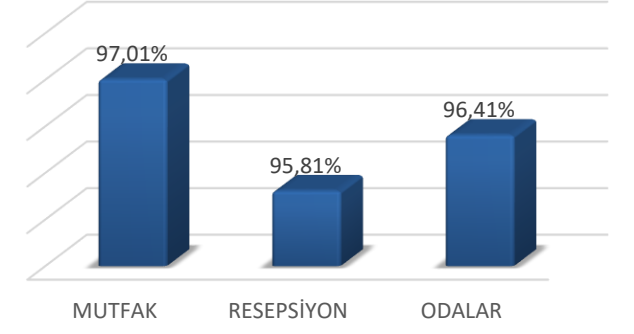
2023 VİLLASARAY MEMNUNİYET ORANI



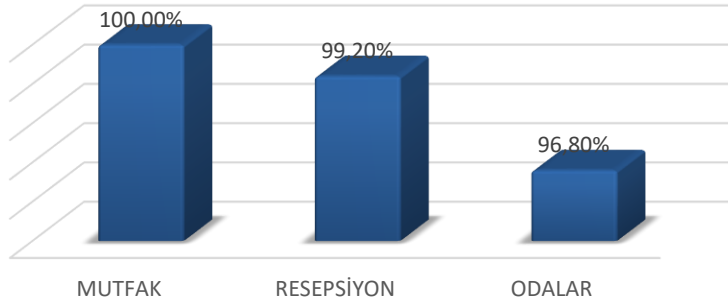
2024 VİLLASARAY MEMNUNİYET ORANI



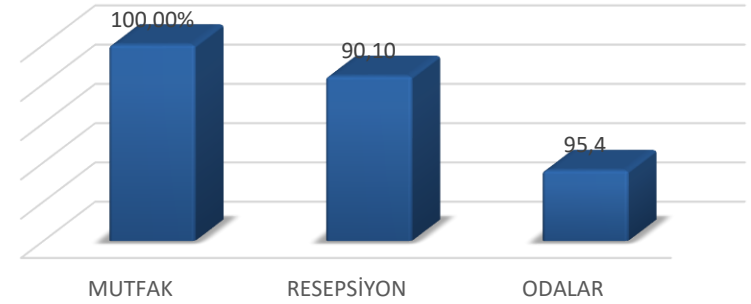
2025 VİLLASARAY MEMNUNİYET ORANI



2024 BOYALIK BEACH PALMS MEMNUNİYET ORANI



2025 BOYALIK BEACH PALMS MEMNUNİYET ORANI



Fırsat Eşitliği ve Eğitim Olanakları

Sürekli öğrenme ve gelişme anlayışı ile çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanında bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de verilmektedir. Mesleki Gelişim Eğitimi veren çalışanlarımız, “Eğiticinin Eğitimi” programından geçerek sertifikalandırılmakta ve kendi birimleri içerisinde gerekli eğitimleri verebilmektedir.

Kurum içi ve kurum dışı olmak üzere; Genel, Kurumsal Gelişim, Kişisel Gelişim, Yasal zorunluluk ve Mesleki Eğitim başlıkları altında, farklı konularda eğitimlere 2025 yılı içerisinde toplam **140** kişi katılmış, toplamda **1050** saat eğitim verilmiştir. İşletmelerimiz içerisinde eğiticiler için belli aralıklarla Eğiticinin Eğitimi programları devam ederek eğitim verimliliği arttırılmaya çalışılmaktadır.

BOYALIK BEACH HOTEL & SPA THERMAL RESORT:

- 2022 yılında 107,
- 2023 yılında 92,
- 2024 yılında 56,
- 2025 yılında 60,

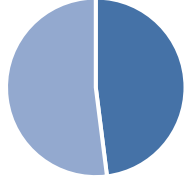
Olmak üzere toplam 315 lise ve üniversite stajyer öğrencisi istihdam edilerek, turizm öğrencilerinin öğrenim gördükleri alanlarında tecrübe kazanmaları sağlanmıştır.

- İzmir Nevvar Salih İş gören Anadolu Lisesi
- Alaçatı Yahya Kerim Onart Meslek Lisesi
- Çeşme Turizm ve Otelcilik Meslek Lisesi
- Urla Yılay Hakan Çeken Meslek Lisesi,
- Manisa Yunus Emre Meslek Lisesi,
- Gaziemir Borsa Turizm ve Otelcilik Meslek Lisesi,
- Ege Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- İzmir Ekonomi Üniversitesi,
- Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Balıkesir Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Çanakkale On Sekiz Mart Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Muğla Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Mersin Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Sakarya Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Erzurum Atatürk Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Yaşar Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Kırklareli Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Ardahan Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi,
- Pamukkale Üniversitesi Turizm Otelcilik Fakültesi

İle yapmış olduğumuz protokole istinaden öğrencilerin staj yapmalarına imkân tanımakta ve işbaşı eğitimleri verilmektedir.

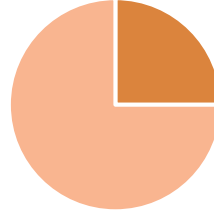
Tüm paydaş okullarımızdan gelen öğrencileri Viltur Çeşme otelleri kapsamında da bu uygulamalara dahil ederek, farklı konsept otellerin çalışma sistemlerini de öğretip turizme etkin eleman yetiştirmenin gururunu yaşıyoruz.

2025 Boyalık Beach Hotel Demografik Yapı



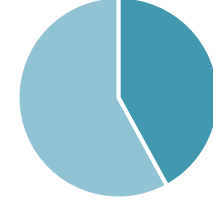
- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI KADIN
- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI ERKEK

2025 Boyalık Beach Palms Hotel Demografik Yapı



- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI KADIN
- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI ERKEK

2025 Kalinda İnn Hotel Demografik Yapı



- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI KADIN
- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI ERKEK

2025 Villasaray Demografik Yapı



- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI KADIN
- 2025 YILI ÇALIŞAN DEMOGRAFİK YAPISI ERKEK

Paydaşlarımız ile İletişim

- **Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, Viltur Kurumsal Portalı, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları ve anketler,
- **Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek/Talep Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya Yorumları
- **Tedarikçiler:** Satın alma sözleşmeleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikâyet sistemi
- **Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- **Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler
- **Üniversiteler ve Akademisyenler:** Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı,
- **Basın:** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

Sorumlu Satın Alma Uygulamaları

Viltur olarak tüm otellerimizim satın alma süreçleri Boyalık Beach Spa & Thermal Resort'ün satın alması tarafından yapılp dağıtımı diğer otellere sağlanmaktadır. Hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarik Zinciri Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, ilgili birimler ve kalite birimimiz tarafından değerlendiriliyor.

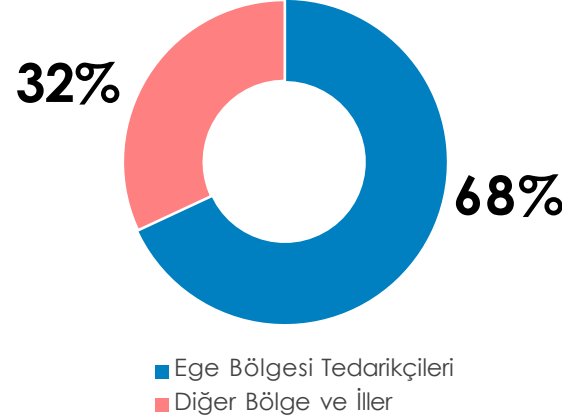
Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı Çeşme, Urla, Ovacık, İzmir bölgelerinden yapmaya çalışıyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye olumsuz etkilerinin azaltılması ve bölge halkının kalkınmasını hedefliyoruz.

Çalıştığımız tedarikçilerimiz ile kalite politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizi paylaşıyor ve bu konularda sık sık desteklerini talep ediyoruz.

Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler (depozitolu, tekrar doldurulabilen vb.) ilk tercih sebebidir.

Yerel Tedarikçilerin Diğer Tedarikçilere Oranlaması



2024 yılında tedarikçi değerlendirme süreçleri içerisinde "Sürdürülebilirlik" soru maddeleri eklenmiştir. Böylelikle 2025 yılında tedarikçilere farkındalığı artırmak ve sürdürülebilirlik kapsamı için değerlendirme soruları yönetilmektedir.

Misafirlerimiz

Viltur bünyesinde sunulan hizmetler "Misafir Odaklılık" prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak, hatta aşmak adına sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için online anket formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikayetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz. Çeşitli dijital mecralarda misafirlerimiz tarafından tesislerimiz ile ilgili yapılan yorumları değerlendirmek ve cevaplamak için birebir misafir iletişimi sistemi kullanılmaktadır. Tüm misafir yorumlarına 24 saat içerisinde dönüş yapılarak misafirlerimiz ile iletişim üst seviyede tutulmaktadır.

Şirket ve birim hedefleri belirlenirken misafir anketleri değerlendirme sonuçları dikkate alınmaktadır. Yıllık aksiyonlar bu hedeflere göre belirlenir. Birim performans ölçümlerinde en yüksek ağırlıklandırma misafir memnuniyetine verilmektedir.

Misafir Şikâyet Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi için BOYALIK BEACH HOTEL&SPA olarak şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve şeffaflık olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacağına bilincindeyiz. Viltur ailesi olarak Boyalık Beach oteldeki misafir ilişkileri prosedürümüzü tüm otellerimiz de de uyguluyoruz.

Misafir Memnuniyeti ve pazarlama faaliyetleri için Ticket sistemi devreye girmiş olup hem misafir memnuniyeti hemde operasyon yönetimi ' de bu sistem üzerinden takip edilmektedir. ODEON Otel Yönetim sistemi (PMS) başta olmak üzere farklı uygulamalar kullanılmaktadır. Bu sayede misafir verisinin toplanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

Boyalık Beach Palms Hotel



X Kapat

Genel bakış

Fiyatlar

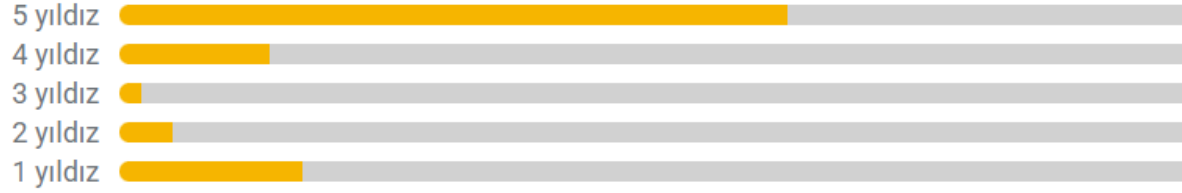
Yorumlar

Fotoğraflar

Hakkında

Google yorum özeti ⓘ

3,9
★★★★☆
34 yorum



Tripadvisor

🔍 Ara

Keşfedin

Seyahatler

Yorum Yazın

🌐 TRY

Giriş yap

Çeşme Oteller Yapılacak Şeyler Restoranlar Gemi Seyahatleri

Avrupa > Türkiye > Ege Bölgesi > İzmir İli > Çeşme > Çeşme Otelleri > Boyalık Beach Hotel & Spa



Hotels.com™

Yer ayırtın

Bize yapılan ödemeler, gösterilen fiyatların sırasını nasıl etkiler? Oda tipleri farklı olabilir. [Daha fazla bilgi edinin](#)

Boyalık Beach Hotel & Spa



📍 Kaydet

4,1 ●●●●○ (1.186 yorum)

Çeşme bölgesindeki 333 otel arasında 24. sırada

📍 [Boyalık Mevkii 3200 Sok. No 1, Çeşme 35930 Türkiye](#)

Boyalık Beach Hotel & SPA Thermal Resort

Giriş Tarihi

Çıkış Tarihi

2 Misafir

↑ 2

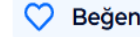


Etstur → Otel → İzmir Otelleri → Çeşme Otelleri → Boyalık Otelleri

Kültür ve Turizm Bakanlığı - Turizm İşletme Belgesi: 14010

Boyalık Beach Hotel & SPA Thermal Resort

Çeşme, Boyalık, İzmir



Beğen



Paylaş

Tesis Bilgileri

Yorumlar

Tarih Değiştir

8

İyi

1895 Otelpuan Yorumu

%81

Tavsiye Etme

%74

Fiyat Performans

8.3

Oda

8.3

Hizmet

7.9

Yemek

Acenteler

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerimizde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.

Çevre Yaklaşımımız

Turizmin ülke ekonomilerine, kültürel ve toplumsal gelişmeye olan etkileri, özellikle gelişmekte olan ülkeler için büyük bir fırsat olarak görülmektedir. Zaman içerisinde, turizmin çevre üzerinde yarattığı tahribatın da en az olumlu etkileri kadar dikkate alınması gerektiğinin farkına varılmıştır. Turizmde gelişme ancak sürdürülebilir olması halinde gelecekte de var olabilecektir.

Viltur Çeşme otelleri olarak sürdürülebilir turizm proje ve uygulamalarımızda; doğal çevrenin, bitki ve hayvan varlıklarının korunması ve turizmde sürdürülebilir gelişmenin altyapısını kurarken, sürdürülebilirliğin elde edilebilmesinde en önemli unsurların başında gelen ortak bilinç ve anlayışı da yaratmayı hedeflemekteyiz. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız

Viltur ailesi olarak, bünyemizde uygulamakta olduğumuz Entegre Yönetim Sistemleri'nin ayrılmaz parçası olan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır

Çevreye Saygı-Enerji Tasarrufu Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz.

Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirlilemeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.



Bu taahhüdümüzü gerçekleştirirken;

- İşletmelerimizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz,
 - Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve azaltacak yöntemler geliştiririz,
 - Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız,
 - Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına arttırır, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilir ve atık miktarını azaltmayı hedefleriz,
 - Daha az atık çıkmasını sağlayacak şekilde ürün/malzeme alımı konusunda çalışmalar yaparız, atık miktarını her yıl bir önceki yıla oranla azaltmayı hedefleriz,
 - Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
 - İşletmelerimizde sunduğumuz yiyecek-içecek miktarını, misafir sayımıza göre planlayarak, daha az yiyecek-içeceğin çöpe gitmesini, artan sağlıklı yiyeceklerin ise tesis içinde/dışında değerlendirilmesini sağlarız,
 - Otelimize aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz,
 - Mümkün olduğunca depozitolu ambalajlar kullanarak, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
 - Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
 - Çıkan atıkları; kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz,
 - Ortak kullanım alanlarında bulunan atık ayrıştırma kumbaraları ve belirlenmiş atık depolama alanlarının nasıl kullanılacağını biliriz,
 - Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süresini aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
 - Çevre görevimiz ile yasal süreler dahilinde atık yönetim planımızı güncelleriz ve yasal periyotlarda resmi bildirimini yaparız,
 - Yıllık eğitimler ile tüm çalışanlarımızı bu konuda eğitir ve aylık denetimler ile performansımızı izleriz,
 - Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
 - Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
 - Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
 - Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma ve atık yönetimi politikamıza katılımını sağlamak için tesis içerisinde aktiviteler düzenler, bunun bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.
-

Kimyasal Kullanımı

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan birim tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve alınması gereken tedbirler konusunda kimyasal kullanacak çalışanlarımız eğitilmektedir. Daha çok büyük yapılı konsantre kimyasal madde satın alımları yapılmakta ve bu kimyasallar otomatik dozaj ve refill sistemler yardımıyla seyreltilerek daha tasarruflu kullanımı sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasal kullanımı ile ilgili reçeteler oluşturulmakta ve kişi başı tüketimler sık sık izlenmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan *otomatik dozaj* sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt, karasinek kapanları vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz. Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında taşma tavalardan yararlanıyoruz.



Viltur ailesi olarak olarak enerjinin, gittikçe artan önemde bir meta olduğunun, enerjinin kullanımında verimliliğin sağlanmasının ise sürdürülebilirlik açısından zorunluluk haline geldiğinin bilincindeyiz. Bu bilinçten hareketle, işletmemizin enerji verimliliği performansının sürekli iyileşmesine yönelik ;

- Enerji Yönetim Sistemin ilgili standardın amacına uygun, etkin bir şekilde uygulanmasını sağlayarak, işletme enerji verimliliği performansının sürekli iyileştirilmesini desteklemeyi,
- Enerji politikasına uygun amaçlar belirlemeyi, hedefler koymayı ve bu hedeflere ulaşmak için gereken kaynakları sağlamayı,
- Enerji ile ilgili tüm yasal ve diğer zorunluluklara uymayı,
- Enerji tüketimini enerji verimliliğini esas alarak düşürmeyi ve bu yolla işletmemiz enerji ve karbon ayak izini düşürmeyi,
- Otelimizin tüm faaliyetlerinde, tasarım ve modernizasyonunda enerji verimli teknolojiler kullanmayı,
- Enerji performansının iyileştirilmesine yönelik satın almalarda enerji verimli hizmet ve ürünleri tercih etmeyi,
- Enerji yönetimi konusunda tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmeyi, ilgili paydaşlarımızla organize bir şekilde, belirlenmiş hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli iletişim kanallarının oluşmasını,
- Enerji Yönetim Sistemimizi ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi, dokümante etmeyi ve güncel tutmayı,
- Enerji tasarrufu stratejilerimizi tüm faaliyetlerimize entegre etmek ve iş ile ilgili kararlar alırken aynı zamanda çevreye duyarlı gerekliliklere uymayı,
- Mümkün olan durumda yenilenebilir kaynaklara dayalı kaynaklardan yararlanmayı teşvik etmeyi,
- Enerji verimliliğine ilişkin hedefler belirlemeyi, izlemeyi ve periyodik aralıklarla gözden geçirmeyi,
- Enerji performansına yönelik çıktıları (EnPG) dokümante edip, işletme içerisinde ve marka çatısı altındaki diğer oteller ile paylaşımını yaparak karşılaştırma (benchmarking) yapılmasına olanak sağlamayı
- Eğitim verilmesi, ödüllendirme gibi yöntemler ile çalışanlarımızın enerji verimliliği konusunda bilinç seviyesi ve farkındalığının artmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

SERA GAZI EMİSYON	2024	2025
Toplam Karbon Ayak İzi (tCO ₂ e)	78,18	38,74
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (tCO ₂ e) / Misafir Sayısı	0,54	0,01

VİLTUR PANSİYON

SERA GAZI EMİSYON	2024	2025
Toplam Karbon Ayak İzi (tCO ₂ e)	227,98	152,88
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (tCO ₂ e) / Misafir Sayısı	0,037	0,027



SERA GAZI EMİSYON	2023	2024	2025
Toplam Karbon Ayak İzi (tCO ₂ e)	2.121	2.653	2.357
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (tCO ₂ e) / Misafir Sayısı	0,24	0,24	0,22



SERA GAZI EMİSYON	2023	2024	2025
Toplam Karbon Ayak İzi (tCO ₂ e)	1.347	2.043	1.338
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (tCO ₂ e) / Misafir Sayısı	1,50	1,08	0,94

SU YÖNETİMİ	2024	2025
Toplam Su Tüketimi (m ³)	970	4.351
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (m ³ / Misafir Sayısı)	1,34	0,57

VİLTUR PANSİYON

SU YÖNETİMİ	2024	2025
Toplam Su Tüketimi (m ³)	2.993	1.927
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (m ³ / Misafir Sayısı)	0,49	0,34



SU YÖNETİMİ	2023	2024	2025
Toplam Su Tüketimi (m ³)	2.121	2.653	2.357
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (m ³ / Misafir Sayısı)	0,24	0,24	0,22



SU YÖNETİMİ	2023	2024	2025
Toplam Su Tüketimi (m ³)	1.347	2.043	1.338
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (m ³ / Misafir Sayısı)	1,50	1,08	0,94

ENERJİ YÖNETİMİ	2024	2025
Toplam Elektrik Tüketimi (KW/h)	69.802	145.536
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (KW/h / Misafir Sayısı)	96,68	18,94

VİLTUR PANSİYON

ENERJİ YÖNETİMİ	2024	2025
Toplam Elektrik Tüketimi (KW/h)	410.778	300.220
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (KW/h / Misafir Sayısı)	66,93	52,42



ENERJİ YÖNETİMİ	2023	2024	2025
Toplam Elektrik Tüketimi (KW/h)	133.476	117.711	134.643
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (KW/h / Misafir Sayısı)	14,39	10,55	12,68
Toplam LPG Tüketimi (kg)	405	360	405
Kişi Başı LPG Tüketimi (kg / Misafir Sayısı)	0,44	0,32	0,47



ENERJİ YÖNETİMİ	2023	2024	2025*
Toplam Elektrik Tüketimi (KW/h)	51.061	75.098	79.076
Kişi Başı Elektrik Tüketimi (KW/h / Misafir Sayısı)	56,99	40,00	55,22

Otelimiz sürdürülebilirlik uygulamaları, çevresel etkileri en aza indirmeyi ve doğal kaynakları korumayı amaçlar.

Otelimizde, enerji verimliliği sağlamak için modern teknolojileri kullanır, aydınlatma sistemlerinden iklim kontrolüne kadar her alanda, enerji tasarrufunu ön planda tutmaya gayret gösteririz. Atık yönetimi konusunda da hassas davranılır; geri dönüşüm ve atık azaltma programları otelde aktif olarak uygulanır.

Elektrik Tasarrufu Alanındaki Uygulamalarımız:

1. Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
2. Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur.
3. Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.
4. Tüm elektrikli cihazların yıllık planlanarak periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir
5. Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
6. Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır

- Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.
 - Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.
 - Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.
 - Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.
-

Viltur ailesi olarak uyguladığımız; atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren Atık Yönetimi Sistemimizin öncelikli hedefi atık miktarını azaltmak, oluşan mevcut atıklarımızın da doğru yönetilmesini sağlayarak çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlıyoruz.

Atık Yönetim Sistemi ile ilgili hem misafirlerimize hem de personelimize bilgilendirme yapıyor ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik için gayret gösteriyoruz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim ediliyor böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır.

Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.

Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız yazılımlar ve ortak paylaşımda bulunan kalite dosyamız ile duyurulabilmektedir.

Misafir odalarında tek kullanımlık şampuan yerine doldurma şampuan tercih edilmiştir.

Büfede piknik tipi ürünlerin kullanımı azaltılmıştır.

Plastik pipet kaynaklı atığın azaltılması için karton pipet uygulamasına geçilmesi sağlanmıştır.

Çatal bıçak kılıfının çevre dostu bir ambalaj ile değişimi sağlanmıştır.

Terlik kılıfları ve kirli çamaşır torbaları plastik yerine koton olması çalışması başlatılmıştır.

Tesislerimizde oluşan cam, kâğıt, metal ve plastik ambalaj atıklarının organik atıklardan ayrı olarak geri dönüşümü için misafir genel alanlarında, mutfak ve servis alanlarında, ayrıca ofis alanlarında yeterli sayıda atık ayrıştırma kumbaraları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve atık miktarı takiplerini yaparak Sıfır Atık bilgi sistemine gerekli yüklemeleri her ay sonu yapıyoruz. Katı atık hedeflerimizde 2026'da içme suyu plastikleri yerine cam şişe tercih edilecektir. Genel % 2 katı atık azaltılması hedeflenmektedir.

- 1) Tesisimizde, ambalaj atıkları ile ilgili olarak, geri dönüşüm kutularını tesisin bütün alanlarında mevcut olup, ayırma, toplama, depolama ve geri dönüşüm – kazanım firmasına gönderimi sağlanmıştır. Misafirlerin bu geri dönüşüm süreci ile ilgili katkıları sağlanmıştır. 2024 verilerine göre yaklaşık 9,69 ton kağıt-karton, 8,36 ton plastik atık ve 4,25 ton cam ve 1,20 ton metal atık geri dönüşüm – kazanım tesislerine gönderilmek üzere Çeşme Belediyesi ile sözleşmeli ve lisanslı Ambalaj Atık Toplama Ayırma firmasına teslim edilmiştir. Ayrıca 1,715 ton atık bitkisel yağ olmak üzere toplam 2205 kg tehlikeli atık toplanarak geri kazanım tesisine gönderilmiştir. 2024 yılı içerisinde de bu uygulama devam edecektir. Toplam kişi başı atık oluşum miktarı 2025 yılı için 2,16 kg/gün olarak belirlenmiştir. 2024 yılı verilerine göre toplam atıklar için kişi başı % 2,87 atık azaltımı sağlanmıştır. Bu azaltımın tek kullanımlık buklet malzemelerinin azaltılması ile sağlanabileceği değerlendirilmiştir.

- Plastik pet şişe kullanımını azaltmak, içeri giren pet şişe ile geri dönüşüme verilen pet şişe fire oranını azaltmak.
- Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız "Sıfır Atık" sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya, misafirlerimizi atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz. Çocuk kulübümüzde atık ayrıştırma ile ilgili etkinlik ve aktiviteler düzenleyerek çocuk misafirlerimizi küçük yaşta bilinçlendirmeyi hedefliyoruz.
- Personel alanlarında atık ayrıştırma ekipmanları bulunduruyor, bilinçlendirme eğitimleri veriyor ve bilgilendirme panolarında, ortak kullanım alanlarında (lojman, yemekhane vb.) afiş ve broşürler ile farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.

Tehlikeli Atık Yönetimi

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2020 yılında Sıfır Atık sistemine geçilmiş, bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.



Tesislerimizde oluşan kızartmalık atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek ilgili bakanlık tarafından lisans verilen firmaya teslim edilmekte ve bertarafı sağlanmaktadır. Her yıl geri dönüşümü sağlanan atık yağ miktarının toplam tüketilen yağ miktarına oranları takip edilmekte ve bu miktarın artması (atık yağ oranının) için çalışmalar yapılmaktadır.

Tesislerimizde kullandığımız tehlikeli malzemeleri çevre etki boyutlarında belirleyerek gerekli takipleri arttırdık. Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise tamamının uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz.

2026 yılı için hedefimiz her yıl olduğu gibi tesislerimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanlarında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık oluşturacak malzemelerin kullanım miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.



Kimyasal Kullanımı

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, SDS'lerin (Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan birim tarafından kimyasalların kullanımı, SDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve alınması gereken tedbirler konusunda kimyasal kullanacak çalışanlarımız eğitilmektedir. Daha çok büyük yapılı konsantre kimyasal madde satın alımları yapılmakta ve bu kimyasallar otomatik dozaj ve refill sistemler yardımıyla seyreltilerek daha tasarruflu kullanımı sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasal kullanımı ile ilgili reçeteler oluşturulmakta ve kişi başı tüketimler sık sık izlenmektedir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan *otomatik dozaj* sistemleri kullanıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt, karasinek kapanları vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

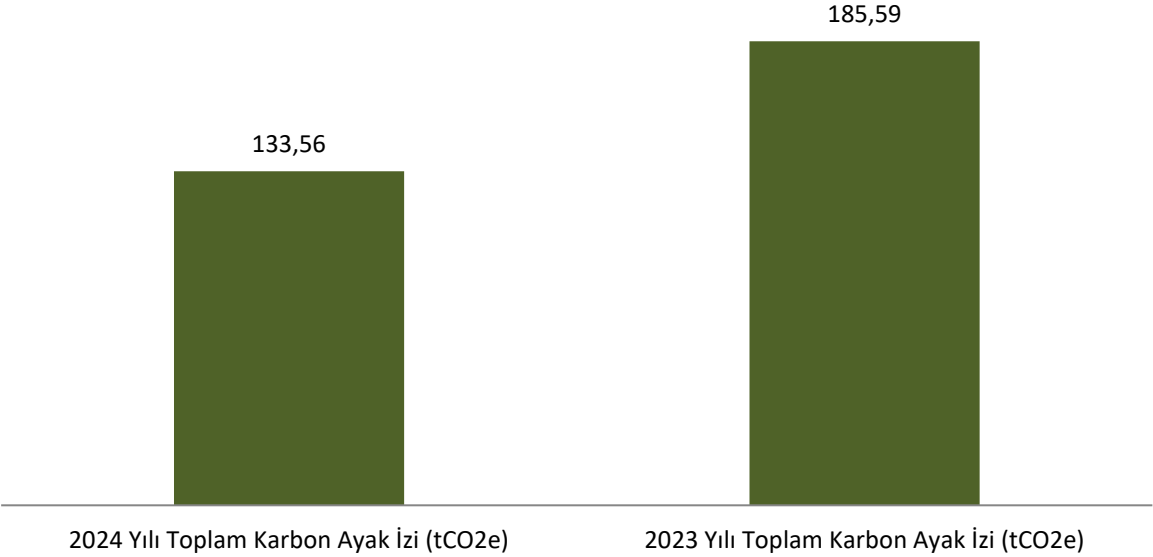
Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz. Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında sızdırmaz dökülme havuzlarından yararlanıyoruz.

Karbon Salınımı

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekteyiz.

Karbon salınımı toplam elektrik, kömür, motorin ve LPG kaynaklı enerji tüketimi olarak **tCO₂e** biriminden hesaplanmıştır.

2024-2025 Toplam Karbon Ayak İzi (tCO2e)



Carbon Footprint		
Total CO2e for reporting period	1282.2235601478	tCO2e
Total Guestrooms Carbon Footprint	1175.3715968022	tCO2e
Total Meetings Carbon Footprint	106.85196334565	tCO2e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	26.119368817826	kgCO2e
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis	0.036593138132072	kgCO2e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis	133.56495418206	kgCO2e/sqm/hr

Renewable Energy & Electricity		
Total renewable energy and electricity used by the hotel (kWh)	0	kWh
Total renewable electricity used by the hotel (% of total electricity use) Note: Onsite Renewable Energy (if applicable) is assumed to be electricity source	0	%
Total renewable energy and electricity used by the hotel (% of total energy consumption)	0	%

Greenhouse Gas Scopes			
Based on data input into calculator only (no estimation for mobile fuel consumption & refrigerants)			
Scope 1	Fuels burnt on site e.g. gas, oil Mobile fuels and Refrigerants	50.738691194076	tCO2e
Scope 2	Purchased electricity Purchased heating/cooling	1218.78958618	tCO2e
Outsourced Laundry Partial Scope 3	Please note that full Scope 3 figures should include other sources (e.g. supply chain emissions)	0	tCO2e

Doğal Hayatı Koruma

Viltur çeşme oellerimiz Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Denize kıyısı bulunan otelimizde, aralıksız 9 yıl üst üste alınan Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda atık ve ambalaj toplama kumbarası bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.

Sahillerimizin temizliğinde bilinçlendirme amaçlı her yıl farklı uluslararası aktivitelere ev sahipliği yapıyor veya destek veriyoruz. Kendi tesislerimizde düzenli muntika temizliği yapıyoruz.

Viltur otelleri bünyesinde konaklayan misafirlerimiz ücret karşılığında plajımızı kullanabiliyor. Sadece Boyalık Beach Palms misafirlerine plaj kullanım ücretsizdir.

Tesislerimizde daha çok bölgede yetişen bitki türleri tercih ediliyor, bölgemizde bulunan bitkileri misafirlere tanıtıyoruz.;

4 farklı noktada kuş evlerimiz ve bakım ve tedavilerinin yapıldığı kedi evimiz bulunmaktadır.

DIŞ MEKAN BİTKİLERİMİZ :

- PHONEIX PALMIYE 56 ADET OTEL GENELI
- WASHINGTON PALMIYE 73 ADET OTEL GENELI

SAMAROPS PALMIYE

8 ADET

- PITOS 270 CIVARI OTEL GENELI KENAR BITKISI
- PAMPAS 18 ADET 1 NOLU CIM ALAN
- KARTOPU 150 CIVARI MUHASEBE KARSISI VE LOBBY YAN TARAF ,30 ADET PALMS OTEL
- SIKAS 10 ADET 6 RESEPSİYON ONU,4 BEACH BINA ONU ,20 ADET FIDAN BOTANIK BAHÇESİ
- SEA SPRAY CIM 4000 m2 OTEL GENELI-TUZLU SUYU EN DAYANIKLI CIM
- SAKIZ AGACI 4 ADET IK OFIS KARSISI VE DANISMA ARKASI
- AROKARYA 6 ADET VILLA ODALAR,DANISMA ARKASI
- ZEYTIN AGACI 2 ADET VILLA VE BAGAJ ODASI GIRISI,3 ADET SAKSIDA TOPLAM 5 ZEYTIN AGACI
- INCIR AGACI 1 ADET PERSONEL GIRISI
- KALEM SELVI 20 ADET PESEPSİYON GIRIS SAG VE SOL TARAF
- BEGONVİL 5 GÜVENLİK ARKASI, VİLLA ARKASI 2 ADET SAKSIDA TOPLAM 7
- YASEMİN ÇİÇEĞİ 1 GÜVENLİK ARKASI

İÇ MEKAN BİTKİLERİMİZ :

YUCA 7 ADET RESEPSİYON ETRAFI

SARMASIK 6 ADET RESEPSİYON,BEACH BINA

ZAMIA 4 ADET BEACH BINA

KENTYA 2 ADET ARAKAT

ALOAVERA 30 ADET FANUS CAM KAVANOZDA 2025 BİTKİ LİSTEMİZ BU ŞEKİLDEDİR İYİ ÇALIŞMALAR.



Misafirlerimizin de desteğiyle evcil hayvan dostlarımızın beslenmesini ve gerektiğinde veteriner kontrollerini yapıyoruz. Yeni doğan yavru kediler için kurum içerisinde sahiplendirme çalışmaları yapıyor ve onların yuva bulmalarını sağlıyoruz.

HAYTAP aracılığı ile otelimizin yemek fazlalıklarını hayvan barınaklarına gönderiyoruz.



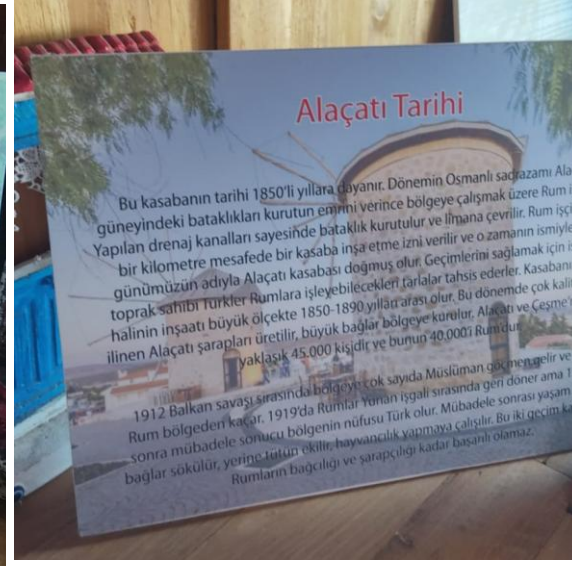
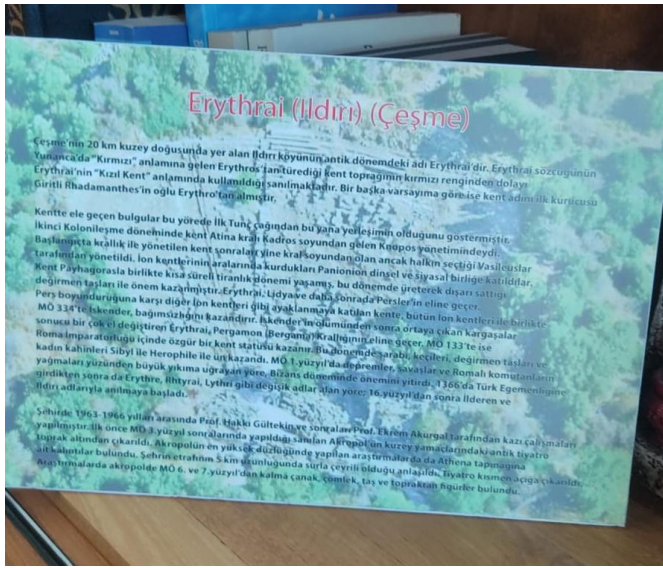
Çevresel Önceliklerimiz

- Tekstil gibi zamanla aşınan deforme olan malzemeler, atık olarak değerlendirmek yerine küçültülerek farklı amaçlar için kullanımı sağlanmaktadır.
- Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarında ve ortak kullanım alanlarında bulunan televizyon info kanalında çevre duyarlılık yayını hazırlanmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır.
- 2025 yılı Dünya Çevre Günü kutlamaları kapsamında Boyalık Beach otelimizde bulunan çocuk kulübüyle çilek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmaktadır.
- 2025 yılında "Dünya Ormancılık Günü ve Orman Haftası" kapsamında, otelimizin bahçesinde fidan dikimi etkinliği yapılmıştır.



Viltur otellerimizin kat koridorlarında ve ortak kullanım alanlarında kültürel mirasımızı ve sanatı simgeleyen birçok sanat eseri sergilenerek tanıtımı hedeflenmiştir.







Anadolu'nun değişik dönemlerinde yaptıklarıyla, yaşadıkları yerlere damgasını vuran bilge kadın hikayeleri mevcuttur. Bu kadınlar hikayeleriyle kendinden sonraki kuşaklara da yol gösterici olmuşlar.

Bu kadınlardan biri de İzmir'in Çeşme ilçesine bağlı Germiyan köyünde yaşayan Nuran Erden'dir. Germiyan köyü, 1260 nüfuslu tam bir Ege köyü. Germiyan köyü, Çeşme'nin tek Türkmen köyüdür.





62 Yaşındaki Nuran hanım,
Sandalyeleri renklendirme ile başlayan
serüveni ile tüm köyünün boş bulduğu bütün
duvarlarına hayat vermiştir.

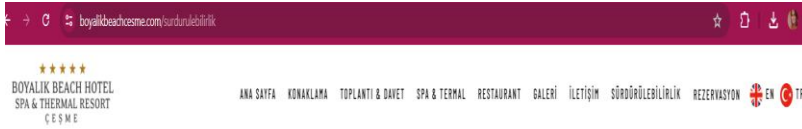
Bu serüvenine otelimizin personel alanı,
miniclub alanı ve ana restoranımızı da
eklemiş olup dokunuşundan dolayı otelimize
renk katarak imzasını atmıştır.
Sn. Nuran Erden'e saygı ve sevgilerimiz
ile...



Özellikle otelimizin de destek verdiği depremzedeleri konaklatma esnasında otelimizde kalan
Kahramanmaraşlı **Ressam Mehmet Akif Orcan**

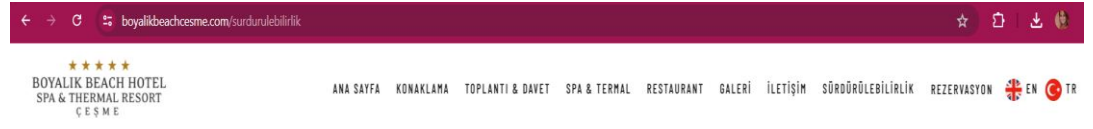
Hedefimiz

Misafir ve çalışanlarımıza çevresel önceliklerimizi, kültürel mirasımızı daha iyi tanıtmak, ziyaret edebilecekleri çeşitli tarihi, kültürel ve doğal alanlara yönlendirmek; bu alanları ziyaretlerinde uygun davranış sergilemeleri için rehberlik edilmesini sağlamada katkıda bulunmaktadır. Tüm otellerimizin WEB sitesinde aşağıda belirtilen görsellerimiz ile aynı bilgilendirme bulunmaktadır.



Doğal ve Kültürel Mirasları Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

- Ziyaret saatlerinin dikkate alınması
- Camiye giderken uygun kıyafet seçilmesi
- Camiye girerken ziyaretçiler için temin edilen galoşların giyilmesi ve çıkarken temin edilen çöp konteynirlerine bırakılması • Fotoğraf çekilmesine izin verilmeyen alanlarda duyarlı davranılması
- Ören yerlerinde restore çalışması olan alanlara girmemeye özen gösterilmesi
- Kutsal alanlarda eşarp kullanılması gereken durumlarda ziyaretçiler için temin edilen malzemelerin kullandıktan sonra yerlerine bırakılması
- Çocukların fiziksel ve ruhsal bütünlüğünü korumak amacıyla çocuklarla etkileşimden kaçınılması
- Çevreye karşı duyarlı olunması
- Doğal koruma alanlarına çöp ve benzeri atılmaması
- Hayvanlara ve doğal yaşam ortamlarında zarar veren faaliyetlerde bulunulmaması tavsiye edilir.
- Ormanlık alanlarda ateş ve benzeri maddeler kullanırken dikkatli davranılması.
- Tarihi ve dini yerleri gezerken davranış kurallarına uyulması, tarihi eserlere dokunulmaması, tarihi yapıya zarar verilmemesi.
- MüzeKart temini ile T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı 300'den fazla müze ve ören yerini bir yıl boyunca sınırsız ziyaret edebilir, tarihte keyifli bir yolculuğa çıkabilirsiniz.



Kültürel Miraslar



Erythrai Antik Kenti

Antik çağda on iki İon devletinin önde gelenlerinden olan Erythrai, Antik Ege dünyasının önemli yerleşimlerinden biridir. Öyle ki 1965-1979 yılları arasında yürütülen kazılarda bulunan Sub-Geometrik, yoğun Arkaik, Klasik, Hellenistik ve Roma çağlarına ait değişik kalıntı ve buluntuların bulunduğu bilgiler, yerleşimin MÖ. 8 yy. dan itibaren özellikle M.Ö. 4. yüzyıla kadar önemli bir süre boyunca devam ettiğini göstermektedir.



Çeşme Kalesi

Çeşme ile Sakız Adası arasında deniz ticaretinin güvenliği için ilk olarak 15. yüzyılda Cenevizliler tarafından inşa edildiğine dair izler taşıyan Çeşme Kalesi, Sultan II. Beyazıt zamanında, 1508-1509 yıllarında yapılan ilaveler ve onarımlarla büyütülmüştür. Osmanlı Kalesi olmuştur.



Alaçatı Yel Değirmenleri

Alaçatı Yel Değirmenleri 1850-1920 yılları arasında inşa edildiği tahmin edilen değirmenler, rüzgar alan tepelerde inşa edilmişlerdir. Silindirik gövdeli, dairesel forma sahip, yığma taş duvarlı yapılar iki veya üç katlı olarak tasarlanmışlardır.



Viltur ailesi olarak bulunan binlerce ağacın ve diğer bitki örtüsünün herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Acil durumlara müdahale ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.
- Yangın hidrantlarının sayısı artırılmış ve mevcut yangın söndürme sistemi bakımları yapılmıştır.



Acil Durum Eğitimi ve Tatbikatları

Çalışma Hayatı

Viltur Çeşme otellerimizin tüm çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, kurum içerisinde uymaları gereken kurallar ve çalışandan beklentilerimiz açıklanmaktadır.

Çevre Bilinçlendirme Eğitim ve Tatbikatları

Yıllık eğitim planları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, doğal hayatı koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre görevlerimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.





Yabancı personellerimizin dini ve resmi gün ve bayramlarında onlarla birlikte bu sevinçleri paylaşıyoruz. Onları kişisel gelişimi, sosyal gelişimi ve aidiyet duygularının arttırılması için her türlü desteği veriyoruz.

Paydaşlarımız ile İletişim

- **Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları ve anketler,
 - **Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek/Talep Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya Yorumları
 - **Tedarikçiler:** Satın alma sözleşmeleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
 - **Yerel Topluluklar:** Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikâyet sistemi
 - **Kamu Kuruluşları:** Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
 - **Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler
 - **Üniversiteler ve Akademisyenler:** Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar
 - **Basın:** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri
-

Çalışanlara Sunulan Faydalar

Her sezon sonu personel geceleri düzenlenmekte ve bu gecelerde çekilişlerle çalışanlarımıza çeşitli hediyeler, tatil paketleri hediye verilmektedir.

Her ramazan ayın da erzak yardımı dağıtılmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Lojmanda kalan personellerimize Çamaşır yıkama makineleri tahsis edilmiştir.

Personel Yemekhanesi Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde 2 çeşit yemekler ve salatalar çıkmaktadır. Bayram gibi özel günlerde tatlı ikramı yapılmaktadır.

Lojman Kullanımı Personel lojmanları *Boyalık Beach Hotel* 'de çalışan, *Çeşme* 'de ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır.

Personel Servisi Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile *Çeşme*, *Alaçatı*, *Dalyan*, *Şifne*, *Ovacık*, *Reisdere*'ye kadar günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Doktor Ofisi Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

Personel Gecesi & Personel Barbeküleri



Tüm Viltur otellerinde çalışanlarımıza barbekü partileri yapılmaktadır. Yöneticilerimiz tarafından çalışanlarımıza servis yapılmaktadır. Barbekü partilerinde animasyon ve dans gösterileri yapılarak eğlence organize edilmektedir.

Her sezon sonu yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldıkları "Personel Gecesi" düzenlenmektedir.

Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır ve bütün çalışanlar yazılı olarak davet edilir. Personel gecesi etkinliğinde çekilişle bütün çalışanları kapsayacak şekilde hediyeler verilmektedir. Sezonun belli dönemlerinde, bütün çalışanların katılımıyla öğle yemeklerinde personel barbeküleri düzenlenmektedir.



Kariyer Yönetimi



Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



2025 YILINDA ÖNE ÇIKANLAR

Biyolojik Arıtma Sistem İyileştirme Projesi

- Biyolojik arıtmada eski teknoloji ürünü aerator sistem yerine blower sistemine geçilerek birim zamanda harcanan enerji düşürülerek, daha verimli bir çalışma sağlanmıştır.
- Yeni denge deposu inşaatı yapılarak, kesintili çalışma ve havalandırma reaktörüne gelen yükün sabit debili olması sağlanarak, biyolojik arıtmanın verimi arttırılmıştır.
- Sistem kurgusu tam otomasyon ile yeniden kurgulanarak verimli çalışma sağlanmıştır.
- Ek yapılan filtrasyon ve karbon filtreler ile çıkış suyunun kalitesi yükseltilerek, bahçe sulamada kullanılan kullanım suyunun azaltılması dolayısıyla geri dönüşüm suyunun kullanılması imkanı yaratılmıştır.

Mutfak ve Ana Restaurant Renovasyon Projesi

- Ana mutfakta kullanılan verimsiz çalışan havalandırma kanalları ve bağlantıları yenilenerek verimli çalışma sağlanmıştır. Mevcut kanal izolasyonları çürüdüğünden yenilenerek enerji kayıplarının önüne geçilmiştir.
- Davlumbaz ilaveleri yapılarak ortamdaki sıcak havanın olumsuz etkileri azaltılmıştır.
- Ana mutfakta bulunan eski sistem klima santrali yenilenerek gerek duyulan hava miktarı sağlanmış, enerji verimliliği yükseltilmiştir.
- Restoran büfe davlumbaz sisteminde yenileme ve düzenleme yapılarak verimlilik arttırılmıştır.
- aydınlatmada panel led sistemine geçilerek enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Kazan Dairesi İyileştirme Projesi

- Kazan alev-duman boruları ve ekonomizer temizliği yapılarak kazan baca çıkış ısı düşürülmüş, ekonomizer verimliliği yükseltilerek, genel verimlilik arttırılmıştır.
- Islak cüruf sistemi bakımı yapılarak sık arıza yapma durumu nedeniyle dur kalk yapması azaltılmış verimli çalışma sağlanmıştır.
- Kömür alma helezon sistemi yenilenerek makinanın sık arıza yapma sorunu çözülerek, genel verimlilik yükseltilmiştir.

Soğuk Odalar İyileştirme Projesi

- Ana mutfak içindeki ihtiyacı karşılamayan düşük verimli, ısı kaybı yüksek soğuk odalar yenilenecek, enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Elektrik Pano ve Şalter Sistemleri İyileştirme Projesi

- Mevcut ana dağıtım ve tali panolardaki güvenliği tehdit eden, enerji kayıplarına neden olan, uygun olmayan kablo kesitleri ve şalt sistemleri kızılötesi kameralar ile aşırı ısınmaların tespiti yapılarak proje dahilinde uygun şalt sistemleri ve kablo kesitleri kullanılmıştır. Toplam verimlilik arttırılmıştır.

Chiller ve Soğutma Kuleleri İyileştirme Projesi

- Soğutma kulelerinin pvc separatör dolgu elemanları hasarlı olduğundan ısı transferinde verimlilik düşük kalmaktadır. Bu nedenle yüksek kondens sıcaklıkları nedeniyle chiller grubu yüksek akım ile çalışmak durumunda kalmaktadır. Enerji kaybının önüne geçmek için dolgu separatörleri değişimi yapılmıştır.
- Kule tank içindeki su kaçaqları nedeniyle su dolm çövrü çok artmakta, su ve kimyasal tüketimi de artmaktadır. Bunun önüne geçilebilmesi için yalıtım çalışmaları yapılmıştır.

Güneş Kolektörü Projesi

- Personel yemekhanesinde kullanılan sıcak suyun üretilmesinde sıcak su güneş kolektör sistemi kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Yağ Tutucu İyileştirme Projesi

- Ana mutfak ve personel mutfak giderlerinde yağ tutucular projelendirilerek kullanılmıştır. Yağ tutucularda tutulan yağların giderlere verilmeden geri dönüşüm firmalarınca alınması sağlanmıştır.
- Yağ tutucularının kullanılması bile biyolojik artmaya gelen yük azaltılarak sistemin daha verimli çalışması sağlanmıştır.